

Antes de comprar

Ten presente toda la información que te brindan nuestros asesores, así estarás seguro de adquirir el repuesto adecuado a las necesidades y requerimientos de tu vehículo.

Atiende los requerimientos e indicaciones de instalación, asegúrate de contar con herramientas apropiadas y personal calificado.

Cuando adquieras un repuesto revisa el sistema completo al que pertenece y reemplaza todas las piezas desgastadas o relacionadas con la autoparte a reemplazar.

Si ya compraste y no estás seguro de haber adquirido el repuesto correcto, NO lo abras o instales. Con ayuda de un profesional de confianza, revisa características técnicas y/o medidas o compáralo con la muestra, pues la garantía no cubre este caso.

Validación de garantía

En materia de garantía cumplimos con lo dispuesto en la Ley 1480/2011, y los Decretos 735/2013 y 1074/2015

Evita reclamaciones innecesarias, la garantía aplica por defecto de fábrica y NO cubre:

- Defectos imputables al usuario como: Indebido uso, mantenimiento o instalación del consumidor o de un tercero;
- Alteración o reparación por personal no calificado o ajeno al servicio técnico autorizado por Tech Tra S.A.S.
- Alteración de los documentos de compra
- Terminación del periodo de vigencia
- Caso fortuito

Si presumes un defecto de fábrica ten en cuenta:

Te ofrecemos garantía por defecto de fábrica de **30 días calendario para motores** y **15 días para otros repuestos**, contados desde la fecha de la factura. Los amortiguadores, partes eléctricas y de inyección no tienen garantía.

Comunícate de inmediato con el asesor que te atendió, estamos atentos a orientarte

Toma evidencias de los signos que presente el repuesto (Foto o video) y sigue este procedimiento:

1. Diligencia de forma completa el formato de solicitud de garantía y remítelo a través de los canales corporativos, junto con la factura original y las evidencias que muestren el defecto.

2. El asesor te indicará el lugar al que debes llevar el repuesto para realizar la revisión técnica y establecer el diagnóstico.

3. Para solicitar **garantía de motor** es requisito enviar video de pre-lubricación e instalación al WhatsApp corporativo el mismo día en que se realicen estos procesos (Conserva una copia).

Importante

La recepción de la solicitud de garantía no implica aceptación, solo da paso a la revisión para determinar la causa del fallo.

****Términos de garantía***

Para dar respuesta a la solicitud, quince (15) días hábiles.

Reparación, si el producto la admite el plazo máximo es de treinta (30) días hábiles.

Reposición, si el producto no admite reparación se realizará dentro de diez (10) días hábiles.

Devolución del dinero, a más tardar dentro de quince (15) días hábiles cuando no es posible la reposición, o se repite la falla.

**Estos plazos se cuentan desde el día siguiente al momento que el consumidor ponga a disposición del productor o expendedor el bien objeto de la solicitud de garantía legal.*